

СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома

ГАУЗ СО «Камышловская ЦРБ»

« »



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГАУЗ СО «Камышловская ЦРБ»

« 1 »



**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ
ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«КАМЫШЛОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано с целью оказания, предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области «Камышловская центральная районная больница» пациентам, для более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и иной помощи, являются обязательными для исполнения в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами федерального и областного уровня:

- ✓ Федеральный закон от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- ✓ Гражданский Кодекс Российской Федерации
- ✓ Трудовой кодекс Российской Федерации
- ✓ Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
- ✓ Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 01.05.2017)
- ✓ Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 за №38-ФЗ (в ред. от 31.12.2017)
- ✓ Налоговый Кодекс Российской Федерации
- ✓ Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. №1006»

1.1. Настоящее положение вводится в целях эффективного использования государственного имущества, закрепленного за ГАУЗ СО «Камышловская ЦРБ» (далее по тексту – учреждение); увеличение видов и объемов предоставляемых услуг, привлечение средств в учреждение из дополнительных источников, обновление и расширение материально-технической базы учреждения, увеличение оплаты труда работников и регламентирует порядок предоставления платных услуг в сфере медицинского обслуживания.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются населению дополнительно к бесплатным видам медицинской помощи, финансируемым из средств бюджетов всех уровней и Территориального фонда обязательного медицинского страхования Свердловской области, согласно Территориальной программе государственных гарантий обеспечения граждан РФ, проживающих в Свердловской области, бесплатной медицинской помощи и не подменяют их.

1.3. В соответствии с федеральным законодательством платные услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной учреждению в установленном порядке.

1.4. учреждение самостоятельно определяет возможность и объем оказания платных услуг (работ), исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на соответствующие услуги (работы) и иных факторов.

1.5. Платные медицинские и немедицинские услуги (далее по тексту – платные услуги) осуществляются учреждением в рамках договоров:

1.5.1. с физическими лицами

1.5.2. с организациями

1.6. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных услуг в ГАУЗ СО «Камышловская центральная районная больница» дополнительно к объему оказания бесплатной медицинской помощи.

2. Основные понятия

Платные услуги - услуги медицинского и немедицинского характера, предоставляемые учреждением на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленный на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Услуги немедицинского характера – услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные услуги потребителям.

Программа государственных гарантий обеспечения населения бесплатной медицинской помощью (далее Гарантированная программа) - программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее - ОМС).

Полис медицинский страховой - страховой документ, выдаваемый застрахованному лицу, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. Платные медицинские услуги осуществляются в подразделениях учреждения (отделениях, кабинетах) в свободное от основной работы время.

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинского учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Гарантированной программе.

3.2. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения (при условии выполнения специалистами объемов медицинской помощи по Гарантированной программе и программе бюджетного финансирования) в случаях, когда технология ограничена рамками основного рабочего времени учреждения.

3.3. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3.5. Учреждение имеет право предоставлять платные услуги:

3.5.1. На виды медицинской помощи, которые не являются обязательными для оказания на бесплатной для населения основе;

3.5.2. При отсутствии соответствующих медицинских услуг в Гарантированной программе и целевых комплексных программах, а также при:

3.5.3. на медицинскую помощь по видам услуг, сверх предусмотренных стандартами лечения (если технология лечения, изложенная в стандартах протокола ведения больных, не предусматривает применение тех или иных методов диагностики и лечения, то они могут быть выполнены по желанию пациента на платной основе;

3.5.4. обследовании, лечении, наблюдении на дому (кроме случаев, когда пациент по состоянию здоровья и характеру заболевания не в состоянии посетить медицинское учреждение или когда помощь на дому предоставляется в рамках организации стационаров на дому);

3.5.5. предоставлении медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ);

3.5.6. при создании улучшенных условий обслуживания, не связанных напрямую с лечебными мероприятиями;

3.5.7. предоставлении медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Гарантированной программе и целевым программам;

3.5.8. предоставлении медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов или средств обязательного медицинского страхования;

3.5.9. при оказании медицинской помощи, предоставляемой бесплатно, но по желанию пациента связанной с улучшенной сервисностью, улучшенным медицинским обслуживанием;

3.5.10. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.5.11. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации », и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной помощи;

3.5.12. в соответствии с федеральным законодательством платные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного

Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

3.5.13 на услуги немедицинского характера (предоставление автотранспорта гражданам по их желанию; одностороннее ксерокопирование документа формата А-4; вода питьевая негазированная бутилированная, объемом 0,5 литра; бахилы в капсулах)

3.5.14. Перечень платных услуг и предельные тарифы утверждаются Министром здравоохранения Свердловской области.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых платных услугах:

4.1. В доступных местах в подразделениях ГАУЗ СО «Камышловской ЦРБ», оказывающих платные услуги, должны быть размещены для всеобщего ознакомления в доступной форме стенды стойки, информационные табло, а также на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следующие информационные материалы:

- о наименовании и фирменном наименовании юридического лица
- о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации) с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- о видах медицинских услуг, предоставляемых медицинским учреждением за плату и бесплатно;
- об условиях предоставления и получения платных услуг;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- о льготах, предоставляемых медицинским учреждением для отдельных категорий граждан;
- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.

4.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориальном обособленном структурном подразделении) участвующем в предоставлении платных услуг
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложение перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией

5. Порядок заключения договоров и оплаты услуг

5.1. Предоставление платных услуг оформляется Договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон (Приложение 1 к настоящему договору)

5.2. До подписания договора потребитель подписывает Информированное добровольное согласие потребителя на получение платных медицинских и (или) немедицинских услуг (Приложение № 2 к настоящему положению)

5.3. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

5.4. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5.5. Оплата услуг может производиться путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу учреждения с выдачей пациенту кассового чека.

5.6. Учреждения обязаны выдать потребителю следующие документы:

- кассовый чек;
- договор с учреждением здравоохранения об оказании медицинских услуг или дорогостоящих видов лечения, с указанием номера и сроков действия лицензии, если такой договор заключался;
- справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ установленной (по требованию лица оплатившего услуги)

5.7. Учреждения обязаны при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом,
- расторгнуть договор.

5.9. Медицинское учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Прейскурант и цены на платные медицинские услуги

Платные услуги оказываются физическим лицам по ценам (тарифам), утвержденным главным врачом и согласованном в установленном порядке с Министерством здравоохранения Свердловской области.

6.1. Учреждение самостоятельно определяет цены (тарифы). При этом

6.1.1. цены (тарифы) на платные услуги установленные учреждением не должны превышать предельные тарифы на платные услуги, утвержденные приказом Министра здравоохранения Свердловской области.

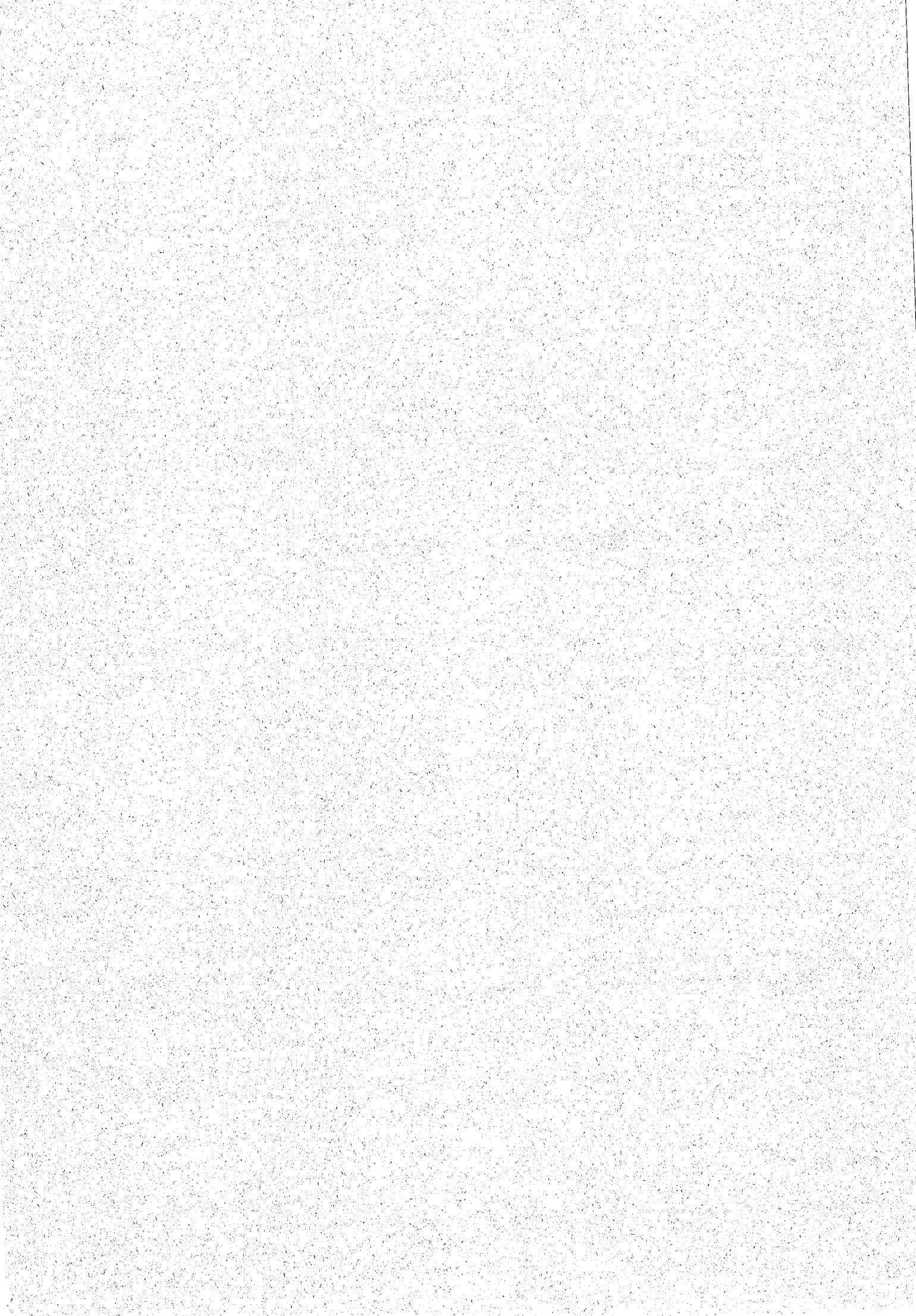
6.2. цены на платные услуги, предельные тарифы на которые не утверждены приказом Министра здравоохранения Свердловской области, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области, с учетом действующей в учреждении учетной политики, с уровнем рентабельности не более 20 процентов.

6.3. цены (тарифы) на платные услуги указываются в прейскуранте, который согласовывается главным бухгалтером и заместителем главного врача по экономическим вопросам, утверждается руководителем учреждения и размещается для свободного ознакомления в доступном для потребителя месте и публикуется на официальном сайте учреждения.

6.4. копия утвержденного прейскуранта и изменений, вносимых в прейскурант, представляется в Министерство здравоохранения Свердловской области

6.5. Тарифы на платные услуги могут изменяться в следующих случаях:

6.5.1. в связи с изменением лицензионных условий;



6.5.2. в связи с изменением нормативно - правовых актов, регулирующих вопросы ценообразования платных услуг;

6.5.3. в связи с изменением экономических условий (инфляция, рост заработной платы, применение новых методов лечения и т.д.)

6.5. Расчет стоимости платных медицинских услуг по видам помощи, предусмотренным территориальной программой обязательного страхования, осуществляется по стоимости тарифа, утвержденного Тарифным соглашением по обязательному медицинскому страхованию на территории Свердловской области, с применением уровня рентабельности не более 20 процентов.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Бухгалтерский учет по платным услугам осуществляется в соответствии с учетной политикой учреждения

7.2. Полученные от оказания платных услуг денежные средства:

7.2.1. учитываются на отдельном счете (расчеты по доходам от оказания платных услуг)

7.2.2. анализируются по источникам поступления и целевому назначению

7.3. Анализ финансово хозяйственной деятельности представляется в Министерство здравоохранения Свердловской области по форме, установленной Министерством финансов РФ.

7.4. Денежные средства, получаемые от оказания платных услуг, расходуются на следующие цели:

7.4.1. - оплату труда (оплата труда включает заработную плату и начисления на заработную плату) работникам участвующим в оказании платных услуг;

7.4.2.- на выплаты стимулирующего характера работникам учреждения;

7.4.3.- развитие материально-технической базы медицинского учреждения;

7.4.4.- улучшение медикаментозного обеспечения больных и лечебно-диагностического процесса;

7.4.5.- на возмещение производственных и материальных затрат, затрачиваемых при оказании платных услуг;

7.4.6. - на текущий и капитальный ремонт зданий, оборудования, благоустройство и содержание имущества;

7.4.7. - на оплату расходов на коммунальные услуги и услуги связи;

7.4.8. - на уплату налогов, пени и штрафов;

7.4.9.- на оплату прочих расходов учреждения;

7.5. Размер средств, направляемых на различные цели, ежегодно определяется показателями Плана финансово - хозяйственной деятельности на соответствующий финансовый год.

7.6. Медицинское учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставленных платных медицинских услуг населению и представлять отчетные данные по утвержденным формам.

8. Оплата труда работников, участвующих в оказании платных услуг

8.1. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании "Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг", утверждаемого руководителем учреждения, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

8.2. В учреждении ведется учет рабочего времени, затраченного на выполнение платных услуг, количество услуг. Табеля учета рабочего времени ведутся в подразделениях, оказывающих

платные услуги и подписываются, ответственным за ведение табеля и руководителем структурного подразделения, на базе которого работает исполнитель.

8.3. Заработная плата работников, которые оказывают платные услуги в дополнение к Территориальной программе и программе бюджетного финансирования, определяется ежемесячно исходя из суммы поступивших средств за фактически оказанные платные услуги каждым работником и размеров заработной платы за одну услугу, установленных приказом руководителя.

8.4. Размеры выплат стимулирующего характера работникам учреждения утверждаются отдельными приказами руководителя.

8.5. Стимулирующие выплаты работникам учреждения могут быть назначены за качественное выполнение сверхурочной работы, за образцовое выполнение своих обязанностей, за добросовестный и многолетний труд и т.д.

8.6. Конкретный размер выплат стимулирующего характера может определяться как в процентах к должностному окладу, так и в абсолютном размере.

8.7. Заработная плата за выполнение платных услуг выплачивается работникам один раз в месяц в установленные сроки выплаты заработной платы.

9. Контроль предоставления платных услуг в медицинских учреждениях

9.1. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения медицинскими учреждениями платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Главный врач и другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности учреждения.

9.2 Руководители отделений (кабинетов), оказывающих платные услуги :

9.2.1. несут ответственность за:

- соблюдение правил оказания платных услуг;
- информированность населения об условиях предоставления платных услуг;
- объем и качество оказываемых платных услуг;
- соблюдение трудовой дисциплины;
- сохранность собственности, материальных и других ценностей;
- своевременное предоставление учетно-отчетной документации;

9.2.2. имеют право вносить предложения по организации оказания платных услуг руководству учреждения.

9.3. Заместитель главного врача по экономическим вопросам:

9.3.1. обеспечивает составление перспективных, годовых и текущих планов по внебюджетной деятельности учреждения;

9.3.2. отвечает за правильность установления цен (тарифов) на платные услуги и своевременность внесения изменения в них;

9.4. Главный бухгалтер:

9.4.1. несет ответственность за своевременность заключения договоров с юридическими и физическими лицами на данный вид деятельности;

9.4.2. несет ответственность за правильность учета доходов от платных услуг и ведение бухгалтерской отчетности по платным услугам;

9.4.3. осуществляет контроль порядка взимания денежных средств;

9.5. Юрисконсульт учреждения несет ответственность за подготовку типовых договоров с юридическими и физическими лицами на данный вид деятельности.

10. Прекращение предоставления платных услуг в учреждении

10.1. Деятельность отделений (кабинетов) оказывающих платные услуги, приостанавливается или прекращается приказом главного врача в следующих случаях:

10.1.1. при выявлении нарушений в работе медицинского учреждения по предоставлению платных услуг

10.1.2. нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи;

10.1.3. несвоевременного оформления финансовых и других документов;

10.2. В качестве мер воздействия к работникам осуществляющих оказание платных услуг, могут применяться следующие виды санкций:

- дисциплинарные и административные меры воздействия;

- приостановление или аннулирование действия договора с работником на оказание платных услуг.

11. Заключительные положения.

11.1. В настоящее положение могут вноситься изменения и дополнения при изменении действующего законодательства.

11.2. Все участники деятельности, регламентированной настоящим положением, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

